



Orange România

vanzator: Attila Ferencz

telefon:

fax:

cod ofertă: SME2X100

cod agent: 1C01HR0029

Contract seria: 14319234 din data de 29/04/2009



Încheiat între:

1. S.C. Orange România S.A. cu sediul în Bd. Lascăr Catargiu, nr. 51-53, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de înregistrare 9010105, cu Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 1014, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin ATTILA FERENCZ

2. Clientul

i n f o r m a ț i i d e s p r e C l i e n t

Client existent nr. Orange existent: 0740889868

nume: Autoritatea De Sanatate Pub Hr

cod unic de înregistrare: 4245291

persoana de contact nume: Kulcserik

prenume: Catalina

telefon: 0266110675

sector de activitate: Altele nr. angajati: 51-100

împuternicit nume: Kulcserik

prenume: Catalina

data nașterii: 26/10/1968

telefon de contact: 0266110675

buletin/carte identitate serie: HR nr: 136437

CNP: 2681026191323

cetățean: român

Adresa titularului:

Str. Miko, nr.: 1,

localitate: Miercurea Ciuc

judet: Harghita

telefon: 0266110675

p a c h e t u l O r a n g e

număr Orange: 0758045400

serie SIM: 0812200315246

număr informabil

tip abonament: abonament Business Flexibil Grup 175

opțiuni: opțiuni de voce:

perioada minimă contractuală de abonament: 24 luni

perioada minimă de păstrare a planului tarifar ales: 1 luna

detalii ale N/A+ tarif de 0,01 EUR/minut pentru apelurile in cadrul grupului de utilizatori in primele 16 luni de

ofertei Orange abonament

România:

servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgență - Poliție, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos,

NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factură - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0740147822

servicii suplimentare activate automat: E-mail&Internet Start si Mobile internet Dial-up (wap, acces mobil Internet).

Utilizarea lor presupune costuri suplimentare.

servicii suplimentare solicitate de Client: acces International

La serviciile suplimentare nu se aplică opțiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii

și tarife înmănată Clientului. Acord prelucrare date cu caracter personal în scopul marketingului direct.

Acord prelucrare date cu caracter personal în scopul efectuării studiilor de piață.

Puteți afla informații în legătură cu acest Contract la Serviciul Clienti apelând numărul 411 în rețeaua Orange

Întocmit în trei exemplare la: ATTILA FERENCZ în data de: 29/04/2009

Clauze contractuale de bază

Vă mulțumim că ați ales serviciile Orange România. În completarea celor de mai jos, în prezentul contract („Contractul”) au fost stabilite și termenii și condițiile contractuale aplicabile furnizării Serviciilor, în cadrul Secțiunii „Termeni și Condiții Generale” („TCG”) care face parte integrantă din Contract. Prin urmare, vă rugăm ca înainte de încheierea Contractului, să solicitați un exemplar al TCG, pe care să îl citiți cu atenție.

1. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului îl reprezintă Serviciile din Pachetul Orange achiziționat de Client și specificat pe Prima Pagină a Contractului, precum și alte Servicii. Vânzarea telefonului care face parte din Pachetul Orange nu constituie obiectul acestui contract.

2. Definiții

Termenii folosiți cu majusculă în Contract sunt definiți în Secțiunea 1 a TCG.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți.

Contractul se încheie pentru o perioadă care durează până la expirarea Perioadei minime contractuale, indicată pe Prima Pagină. Perioada minimă contractuală începe de la prima Dată de facturare ulterioară Activării.

În cazul în care nici una dintre părți nu notifică în prealabil celeilalte părți intenția de a înceta Contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește pe perioade succesive egale cu Perioada minimă contractuală, conform art. 2 din Secțiunea 1 a TCG.

4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară (documente menționate în broșura de tarife și servicii) sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție, în condițiile art. 4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 2 zile lucrătoare: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul dacă Orange România nu solicită documente sau constituirea unui Fond de garanție, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) reconstituirii Fondului de garanție sau (iii) identificării unui caz de fraudă, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune.

În cazul nerespectării termenului de 2 zile lucrătoare menționat mai sus, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Orange poate oferi despăgubiri având o valoare egală cu contravaloarea serviciului neprestat. Acestea se acordă ca urmare a reclamației Clientului și după analizarea tuturor circumstanțelor existente care justifică acordarea de despăgubiri. Despăgubirea se va regăsi pe factura clientului sub forma unei reduceri a Valorii abonamentului, a unor minute gratuite etc. în funcție de serviciul/serviciile neprestat(e).

5. Facturarea și termenele de plată

Orange România va emite și trimite Clientului, lunar, o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate acestuia, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul (iii) tarife administrative, dacă este cazul.

Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii facturii. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România, conform art. 9 din TCG. Clientul este notificat prin intermediul facturii Orange cu privire la ultima zi de plată a acesteia și la consecințele depășirii acestui termen.

Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție conform art. 4 din Secțiunea 1 a TCG și poate stabili o Limită de credit conform art. 5 din Secțiunea 1 a TCG.

6. Răspunderea Orange România pentru Servicii

Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România.

Orange România nu răspunde pentru următoarele:

- nefuncționarea rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive în afara controlului Orange România;
- funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei;
- prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea unor terminale sau a altor echipamente care nu permit, din punct de vedere tehnic, accesul la Servicii conform Contractului, sau de absența unor terminale sau a altor echipamente necesare pentru accesarea Serviciilor;
- prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor;
- prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost prezentate de Orange România ca fiind proprietatea sa;
- prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client;
- prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația;
- Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România;
- calitatea Serviciilor terților, incluzând dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Modificarea Contractului

Orange România își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, în cazul în care modificările îl afectează în mod negativ și dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

- prin acordul părților;
- prin reziliere conform TCG;
- prin denunțare unilaterală, la inițiativa oricăreia dintre părți, conform Contractului;
- în mod automat, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil sau insolvent, este inițiată o procedură de faliment sau lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;
- în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Orange Thank You

Clientul poate beneficia de programul de fidelizare Orange Thank You conform celor menționate în materialele specifice referitoare la acest program. În cazul în care Clientul beneficiază de avantajele programului Orange Thank You, prevederile Contractului, în special cele cu privire la durata Contractului și cele referitoare la plata facturilor, se completează cu dispozițiile speciale incluse în materialul referitor la programul Orange Thank You. În cazul încetării Contractului din orice motiv, orice beneficiu de care ar fi putut beneficia Clientul în cadrul programului Orange Thank You și care nu au fost folosite de Client până la data încetării, se vor anula.

10. Structura Contractului

Prezentul Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – „Prima Pagină”

Partea II – „Clauze Contractuale de Bază”

Partea III – „Termeni și Condiții Generale” („TCG”), care cuprinde două secțiuni: Secțiunea 1 - „Dispoziții specifice tuturor tipurilor de Servicii”,

Secțiunea 2 – „Dispoziții specifice tipurilor de Servicii de bază”

11. Alte clauze (dacă spațiul de mai jos este insuficient, se va adăuga o nouă pagină care va include alte clauze și care va fi semnată de ambele părți)

Am citit și sunt de acord cu Contractul (prezentul document și „Termeni și Condiții Generale”), cu broșura de tarife și servicii și cu prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv a celor având funcție de identificare conform art.15 din TCG și nu am alte modificări cu excepția celor deja incluse în Contract.