



CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului
de alimentare cu apă și de canalizare
Nr. 1031 din 11.02.2009

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art. 1. Societatea Comercială SC GOSCOM SA , cu sediul în Miercurea Ciuc str.Salcâm nr.1, județul Harghita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J19/33/1998, codul unic de înregistrare RO 10138656, contul nr. RO98 RNCB. 0152 0208 3591 0001, deschis la BCR sucursala Miercurea Ciuc, reprezentată de Duda Tihamér Attila ,având funcția de director general și de Fekete Ana, având funcția de director economic, denumită în continuare **OPERATOR**, pe de o parte, și **DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ HARGHITA** , cu sediul în Miercurea Ciuc, str. Mikó nr.1, județul Harghita, **cod unic de înregistrare 4245291**, contul bancar RO55 TREZ 3512 3660120X XXXX, deschis la Trezoreria M-Ciuc, telefon 0266-310423, reprezentată de Dr. Tar Gyöngyi, în calitate de **UTILIZATOR** pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

Art. 2. - (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract pentru următorul obiectiv:

➤ **Sediul D.S.P. HARGHITA în Miercurea Ciuc, strada Mikó nr.1.**

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de conturul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

Art. 3. - (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 4. - Operatorul are următoarele drepturi:

4.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestare;

4.2. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

4.3. să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile de la data scadentă;
- b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

4.4. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice;

4.5. să aplice penalitățile prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă agenților economici în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

4.6. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 4.3 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

4.7. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

4.8. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art 5. - Operatorul are următoarele obligații:

5.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

5.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

5.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

5.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

5.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

5.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

5.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

5.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

5.9. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

5.10. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect;

5.11. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta retroactiv pe 3 ani;

5.12. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

5.13. să notifice utilizatorul și să solicite acordul acestuia în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.

CAPITOLUL IV Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.6. Utilizatorul are următoarele drepturi:

6.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

6.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

6.3. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

6.4. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

6.5. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

6.6. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

Art.7. Utilizatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

7.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

7.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

7.4. în cazul în care căminul de branșament și contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, inclusiv prin amenajare contra înghețului; va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

7.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

7.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

7.7. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

7.8. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

7.9. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

7.10. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

7.11. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

7.12. să mențină curatenia și să întretină în stare corespunzătoare căminul aparatului de măsurare;

7.13. să suporte costul verificării metrologice a grupului de măsurare în cazul în care solicită verificarea înainte de termenul legal și se constată că acestea corespund normelor de verificare metrologice;

7.14. să suporte costul reparării sau înlocuirii grupului de măsurare în cazul în care se constată că acesta a fost deteriorat din culpa sa;

7.15. să respecte prevederile avizului tehnic eliberat de SC GOSCOM SA.

CAP. V- Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.8. Operatorul aplică metoda citirii trimestriale.

Art.9. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitățile de apă furnizată se stabilesc pe baza istoricului de consum a lunilor precedente, urmând ca din trei în trei luni să se facă regularizarea consumurilor efective prin citirea aparatului de măsură, consemnat în proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006,

Art.10. In cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza unei perioade similare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

CAP. VI Tarife, facturare si modalitati de plata

Art.11. Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract. Modificările de preț și tarife se vor face conform avizelor A.N.R.S.C. și a Hotărârilor Consiliului Local Municipal.

Art.12. - Utilizatorul va depune la furnizor la încheierea contractului de furnizare contravaloarea consumului prezumat de apă potabilă pentru o lună medie, denumită garanție. Această sumă se va restitui în cazul rezilierii contractului.

Art.13. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantitatilor estimate, regularizarea consumului realizeazăndu-se din trei în trei luni

Art.14(1) Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termen de 15 zile de la data emiterii.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage majorări de întârziere stabilite conform reglementărilor în vigoare, după cum urmează:

- a) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- b) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Dacă sumele datorate, inclusiv penalitățile de întârziere, nu au fost achitate după 45 de zile de la emiterea facturii, operatorul poate întrerupe furnizarea serviciului cu un preaviz de 5 zile și are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.15. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

Art.16. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.17. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 18. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada că a beneficiat de serviciu.

CAP. VII Răspunderea contractuală

Art.19.(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 20. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 21. În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

CAP. VIII - Litigii

Art. 22. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 23. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX - Alte clauze

Art.24.

.....

.....

CAP. X - Dispozitii finale

Art. 25. În toate problemele care nu sunt prevazute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 26. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 27. Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

Art. 28. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Operator,

DIRECTOR GEN.
Duda Tihamér Attila

SEF SERVICIU
Székedi Gyöngyvér

DIRECTOR EC.
Fekete Ana

Utilizator,

DIRECTOR EXECUTIV ROMANIA
SR. TAR GYÖNGYVÉR
DIRECTOR EC. ADJ.
N. CONTAB. I.
EGALTI TEREZIA
A UR

VIZAT
D.S.P. HARGHITA
SZABO GYULA
CONSILIER JURIDIC

D.S.P. HARGHITA
VIZAT CEP-29
Data: 23.03.2009
Semnătura: [Signature]

ANEXA nr.1

la contractul nr. 1031 din 11.02.2009

Nr. crt.	Denumirea serviciilor prestate	U.M.	Preț unitar lei/mc. cu TVA	Temei legal de preț
1.	Livrare apă potabilă	mc.	1,90 RON	HCLM nr.144/2008
2.	Canalizare și epurare ape uzate	mc.	1,19 RON	Idem