

CONTRACT

de furnizare a energiei electrice la micii consumatori finali, industriali și similari,
la tarife reglementate

nr. 1983377-1 din anul 2001, luna 12, ziua 12

1. Părțile contractante

Între S.C. FFEE "Electrica Furnizare Transilvania Sud" S.A. cu sediul în **MUNICIPIUL BRASOV, Str. PICTOR STEFAN LUCHIAN Nr.25, Bl.30**, județul **BRASOV**, cod postal **500193**, cod de înregistrare fiscală **RO22196308**, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. **J08/2104/2007** prin **AFEE HARGHITA** cu sediul în localitatea **MIERCUREA-CIUC, Str. KOSSUTH LAJOS Nr.1**, județul **HARGHITA**, cod postal **530220**, telefon **0266312615**, fax **0266 205903**, cont virament nr. **RO34RNCB0152088927310001**, deschis la **BCRO-B.COM.ROMANA - SUC. M. CIUC** reprezentată legal prin **AMBRUS LASZLO** (director) denumită furnizor, în calitate de vânzător, pe de o parte

și **DIRECȚIA DE SANATATE PUBLICA HARGHITA**, cu sediul în **MIERCUREA-CIUC, localitatea MIERCUREA-CIUC, Str. MIKO, Nr.48**, județul **HARGHITA**, cod poștal **530180**, telefon **0266310423**, fax **0266371142**, cod de înreg. fiscală: **4245291**, înscrisă în registrul comerțului la nr. **NU ARE**, cont virament nr. **RO55TREZ35123660120XXXXX**, deschis la banca **TREZORERIE Sucursala SUC. M. CIUC**, reprezentată prin **DR. TAR GYONGYI** (director/administrator) și **EC. GALFI TEREZIA** (director economic financiar-contabil) denumită consumator, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract.

2. Obiectul contractului

Art. 1. (1) Obiectul contractului este furnizarea energiei electrice la locul de consum **D.S.P. HARGHITA** din localitatea **MIERCUREA-CIUC, adresa Str. MIKO, Nr.1** și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum al energiei electrice.

(2) Instalațiile electrice aparținând părților se delimitează potrivit anexelor nr.4 și 5 la prezentul contract.

(3) Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în Anexa nr.1 la prezentul contract.

3. Durata contractului

Art. 2. Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioada **nedeterminată**, convenită de părți, furnizarea făcându-se în condițiile stabilite prin avizul de racordare nr. **241** din **31.03.1994**, emis de **CTE-HARGHITA**.

(Anexa nr.2 la prezentul contract), și convenția de exploatare (Anexa nr.5 la prezentul contract).

4. Energie electrică și puteri contractate

Art. 3. (1) Cantitatea de energie electrică și puterile maxime contractate care pot fi absorbite din instalațiile de alimentare în regim normal de funcționare sunt cele din Anexa nr.6. Modificarea acestor valori se poate efectua de comun acord, la inițiativa oricăreia dintre părți, cu minim 5 zile lucrătoare înainte începerii perioadei pentru care se solicită modificarea.

(2) Consumatorii întreruptibili pot negocia clauze suplimentare de diminuare a puterii absorbite și/sau de întrerupere, în condițiile obținerii unor reduceri tarifare, compensatorii și a existenței unor reglementări legale.

5. Determinarea cantităților de energie electrică furnizate și a puterilor absorbite

Art. 4. Determinarea puterilor maxime și a cantităților de energie electrică furnizate se face pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare / contoare pentru decontare, instalate de către furnizor, la care se fac corecțiile prevăzute în anexele nr. 3 și 4 la prezentul contract.

Art. 5. Condițiile de măsurare a cantităților de energie electrică furnizate și a puterilor absorbite sunt cele prevăzute în Codul de măsurare a energiei electrice.

6. Tarife și prețul energiei electrice. Modalități și condiții de plată

Art. 6. (1) Tariful este ales liber de către consumator dintre tarifele practicate de furnizor pentru nivelul de tensiune și categoria respectivă de consumatori, cu respectarea prevederilor legale. Pentru aplicarea tarifului trebuie să existe tipul de grup de măsurare adecvat, care poate fi procurat și de către consumator în condițiile reglementărilor în vigoare;

(2) Schimbarea tipului de tarif se poate face cu respectarea prevederilor ordinelor autorității competente privind aprobarea tarifelor pentru energia electrică livrată consumatorilor captivi.

(3) Puterile contractate pot fi modificate de cel mult două ori pe parcursul lunii calendaristice respective la solicitarea consumatorului captiv, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înaintea perioadei pentru care se solicită modificarea. În cazul în care consumatorul nu solicită modificarea acestor puteri la începutul unei noi luni calendaristice, furnizorul va considera ultima valoare a puterii contractate stabilită de consumator, fără ca aceasta să se considere o modificare.

(4) Modalități de plată convenite între părți:

1. la banca, prin transfer bancar în contul furnizorului

2. orice alt mod prevăzut în dispozițiile legale privitoare la plata, acceptat și practicat de furnizor;

Art. 7. (1) Pentru consumatorii la care se aplica tarife binome, furnizorul emite lunar, o factură conținând o valoare estimată pentru perioada de facturare în curs, egală cu contravaloarea taxei de putere, la valoarea puterilor contractate lunar, conform anexei nr. 6 la prezentul contract;

(2) Pentru consumatorii la care se aplica tarife monome, furnizorul emite lunar o factura, conținând o valoare estimată pentru perioada de facturare în curs, egală cu contravaloarea consumului de energie electrică activă contractat, conform anexei nr. 6 la prezentul contract;

(3) Factura de regularizare se emite pe baza citirii grupurilor de măsurare/contoarelor cu următoarea periodicitate:

a) Lunar, pentru consumatorii la care se aplica tarif binom.

b) Trimestrial/anual, la consumatorii la care se aplica tarif monom. În lunile în care furnizorul emite factura de regularizare, nu se mai emite factura de estimat valoarea consumului estimat fiind cuprins în factura de regularizare.

Art. 8. (1) La citirea grupurilor de măsurare / contoarelor, se consemnează într-un proces verbal, carnet sau fișa de citire, semnate de parti, indexele de energie electrică activă și reactivă livrate, precum și puterile electrice absorbite. Cu acordul partilor se admite citirea de la distanță sau autocitirea efectuată de contor, respectiv de consumator.

(2) Citirea contoarelor se va efectua în perioada convenită între parti în Anexa nr.3, consumatorul fiind obligat să asigure prezența delegatului împuternicit pentru semnarea procesului verbal de citire. În situația în care grupurile de măsurare / contoarele se afla instalate la consumator, acesta are obligația să asigure accesul reprezentantului furnizorului. În cazul absenței delegatului consumatorului se încheie documentul de citire de către furnizor a contoarelor, consemnându-se absența consumatorului.

7. Obligațiile furnizorului

Art. 9. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;

b) să asigure consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu Standardul de performanță;

c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în contract, în Anexa3, sau în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, dacă consumatorul nu contractează direct serviciul de distribuție/ transport;

d) să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de performanță;

e) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei electrice, conform reglementărilor legale în vigoare;

f) să informeze operatorul de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a consumatorului;

g) să asigure prin intermediul operatorului de rețea efectuarea reviziilor și reparațiilor programate ale echipamentelor și instalațiilor de distribuție/transport;

h) să anunțe consumatorul, prin mass-media și/ sau afișaj la locul de consum, cu cel puțin o zi înainte, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice;

i) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a consumatorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a consumatorului de instalația de alimentare;

j) să asigure prin citire sau preluare de la operatorul de rețea, la datele convenite, valorile de consum măsurate de echipamentele de măsurare/contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;

k) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

l) să nu deterioreze bunurile consumatorului și să readucă părțile de construcții legal executate aparținând consumatorului la starea lor funcțională, dacă au fost deteriorate din vina sa, conform prevederilor legale privind respectarea calității în construcții;

m) să permită accesul delegatului consumatorului la grupurile de măsurare atunci când acestea sunt montate în instalația furnizorului, dacă acesta este și operator de distribuție. În caz contrar, furnizorul va prevedea posibilitatea acestui acces în contractele pe care le încheie cu operatorul de rețea;

n) să factureze consumatorului energia electrică și puterea la tarifele legale în vigoare;

o) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform Standardului de performanță

- p) să planifice lucrări de întreținere, revizii și reparații ale instalațiilor de alimentare a unui consumator sezonier, în perioada în care acesta nu este în campanie;
- q) să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite provocate de întreruperi/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform art. 19;
- r) să acorde reduceri de tarif la achitarea integrală în avans a consumului de energie electrică, în condițiile existenței unor prevederi legale în acest sens;
- s) să furnizeze consumatorului informații privind:
 - (1) istoricul de consum pe ultimele douăsprezece luni, la cererea acestuia;
 - (2) eventualele sume de bani datorate/ plătite consumatorului, pentru ultimul an calendaristic;
 - (3) penalitățile aplicate consumatorului care decurg din întârzieri în plata facturilor, pe ultimele douăsprezece luni;
- t) orice alte obligații prevăzute de legislația specifică în vigoare.
- u) să respecte Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, precum și orice altă reglementare a Autorității competente privind calitatea energiei electrice furnizate.

8. Drepturile furnizorului

Art. 10. Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile art.27;
 - b) în regim de limitări și restricții, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. sau atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să ia măsuri de deconectare a consumatorului. Aceste măsuri se aplică conform Standardului de performanță⁽¹⁾;
 - c) să aibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare / contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al consumatorului.
 - d) poate să solicite consumatorilor constituirea unor garanții în condițiile art.14 din prezentul contract;
 - e) în caz de neplată a energiei electrice consumate, furnizorul are dreptul ca, până la executarea obligațiilor, să-i refuze consumatorului anumite drepturi ale acestuia.
- Drepturile consumatorului care pot fi refuzate sunt următoarele:
- (1) dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului de furnizare și a anexelor acestuia;
 - (2) dreptul de a solicita reduceri tarifare, pe durata perioadei de neplată, pentru energia electrică furnizată la o tensiune în afara limitelor prevăzute în contractul de furnizare;
 - (3) dreptul de a primi despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată;
- f) furnizorul își poate exercita drepturile de la litera e) numai dacă nu se respectă reeșalonarea restanței la plată, convenită cu consumatorul;
 - g) să stabilească duratele întreruperilor în furnizarea energiei electrice, de regulă pe baza înregistrărilor operatorului de distribuție. În cazul în care consumatorul contestă în mod justificat aceste durate ale întreruperilor, părțile pot apela la arbitru.
 - h) să refuze plata totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/ aparate utilizatoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametri energiei electrice furnizate potrivit altor norme / standarde decât cele recunoscute / avizate de Autoritatea competentă;
 - i) să recalculeze, împreună cu consumatorul, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, în conformitate cu prevederile reglementărilor legale în vigoare.
 - j) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. 13/2007 și de HG 1007/2004 - Regulamentul de Furnizare a energiei electrice.

9. Obligatiile consumatorului

Art. 11. Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- b) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile furnizorului sau ale consumatorului, în scopul exploatarea sigure și economice a instalațiilor electrice;
- d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) să respecte dispozițiile dispecerului energetic;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea;

- g) să întocmească și să pună la dispoziție furnizorului, la cererea acestuia, curbele de consum zilnice, pe perioada solicitată, iar consumatorii care au centrale electrice proprii interconectate la S.E.N. să comunice și datele privind funcționarea acestora;
- h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- i) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
- j) să suporte în limitele art.24 orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- k) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile furnizorului.
- l) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile furnizorului din vina consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse furnizorului și altor consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice, în limitele art.24.
- m) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- n) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- o) să suporte costul reparației și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare, precum și costul energiei electrice recalculată, în cazul în care deteriorarea grupului de măsurare se produce din vina acestuia;
- p) orice alte obligații prevăzute de legislația specifică în vigoare.

10. Drepturile consumatorului

Art. 12. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să consume energie electrică din instalațiile furnizorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezența delegatului împuternicit al furnizorului;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare / contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta furnizorului;
- f) să racordeze la instalații proprii cu avizul scris al furnizorului, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția distribuției/revânzării de energie electrică, pentru puteri care totalizează cumulată cel mult 3 MW, consumatorul trebuie să dețină licență de distribuție în acest scop.
- g) să solicite furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție / transport.
- h) să solicite furnizorului plata daunelor provocate de întreruperile cauzate de acesta, în condițiile cap.11;
- i) să solicite furnizorului reduceri tarifare pentru energia electrică furnizată la o tensiune și/sau frecvență în afara limitelor prevăzute în prezentul contract, în condițiile cap.11.
- j) să solicite creșterea nivelului de calitate a energiei electrice, în condițiile în care suportă cheltuielile aferente lucrărilor necesare;
- k) să stabilească împreună cu furnizorul/ operatorul de rețea un arbitru pentru stabilirea răspunderilor pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică. Arbitrul poate fi persoană fizică sau juridică română, fără relații contractuale cu furnizorul sau cu consumatorul de energie electrică;
- l) orice alte drepturi prevăzute de legislația specifică în vigoare.

11. Răspunderea contractuală

Art. 13.(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Codului civil, Codului comercial și ale actelor normative în vigoare.

(2) Modul de sesizare și soluționare a reclamațiilor privind producerea de daune materiale din culpa furnizorului / operatorului de rețea sau a consumatorului precum și modul de acordare a despăgubirilor se face în conformitate cu procedurile specifice în vigoare.

Art. 14. (1) Factura emisă pentru plata contravalorii energiei electrice va fi achitată în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii facturii, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(2) Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, convenit cu furnizorul.

Dacă plata se face în perioada de preaviz de deconectare pentru neplată, consumatorul are obligația ca în termen de maximum două zile de la efectuarea plății, dar mai înainte de termenul de întrerupere a alimentării pentru neplată, să transmită furnizorului în copie actul prin care face dovada efectuării acesteia, pentru evitarea întreruperii alimentării.

(3) Neachitarea facturii de către consumator în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

(4) În cazul în care consumatorul achită factura până în cea de-a 30-a zi de la data scadenței, acesta nu datorează penalități.

(5) Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după 35 de zile de la data scadenței furnizorul transmite consumatorului un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai consumatorilor care nu și-au achitat factura în termenul legal), iar după 45 de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

(6) Reluarea alimentării cu energie electrică a consumatorului după întreruperea prevăzută la alineatul (5) se realizează în maxim două zile lucrătoare imediat următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

(7) În cazul consumatorului care a ajuns în condițiile de sistare a furnizării energiei electrice pentru neplată, furnizorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții. Valoarea acesteia corespunde consumului estimat pentru o perioadă, stabilită prin decizie a Autorității competente.

(8) Valoarea garanției se va actualiza anual, pe baza consumului mediu al anului precedent și a tarifelor valabile în acel an.

(9) Garanția se va returna consumatorului în cazul rezilierii contractului sau dacă în timp de 2 ani consecutivi consumatorului nu i-a fost sistată furnizarea energiei electrice pentru neplată. În cazul returnării se iau în considerare eventualele debite.

(10) În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele respective conform dispozițiilor legale în vigoare.

(11) În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 6 luni de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către operatorul de rețea/ furnizor, operatorul de rețea poate să desființeze instalația de racordare.

Art. 15. Consumatorul căruia i s-a desființat instalația de alimentare, după ce a plătit facturile restante și penalitățile aferente, poate cere o nouă alimentare, urmând aceeași metodologie ca în cazul unui nou consumator.

Art. 16.(1) Refuzul total sau parțial al consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor se va aduce la cunoștință acestuia în termen de 15 zile de la data primirii ei. Soluționarea contestațiilor privind facturile se va efectua în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

(2) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către consumator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 17. În cazul în care consumatorul depășește puterea maximă contractată a fi absorbită pe o durată de 15 minute cu peste 15%, acesta va plăti pentru puterea corespunzătoare depășirii de putere de două ori prețul corespunzător tarifului prevăzut în contract.

Art. 18. Energia reactivă consumată în perioada de facturare cu un factor de putere mai mic de 0,92 se plătește astfel (cu excepția situației în care mijloacele de compensare ale consumatorului au fost deconectate din dispoziția dispecerului energetic):

a) în cazul în care consumatorul realizează un factor de putere mediu lunar sub 0,92, acesta va plăti diferența dintre cantitatea de energie electrică reactivă consumată și cantitatea corespunzătoare factorului de putere neutral la prețul în vigoare;

b) în cazul în care consumatorul realizează un factor de putere mediu lunar mai mic de 0,65, acesta va plăti energia electrică reactivă rezultată din diferența dintre cantitatea consumată și cea corespunzătoare factorului de putere de 0,92 cu de trei ori prețul în vigoare;

c) Energia reactivă livrată în rețeaua distribuitorului în perioada de facturare se va plăti integral conform reglementărilor legale în vigoare.

Art. 19. (1) Pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice ale căror cauze s-au identificat a fi din culpa furnizorului, acesta va plăti despăgubiri pentru daunele dovedite de consumator.

(2) Despăgubirea nu va depăși, per întrerupere și în limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori prețul energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

(3) În cazul întreruperilor cauzate cu rea voință, sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor de alimentare, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la alin.2.

(4) Neîndeplinirea de către consumator a obligațiilor prevăzute la art. 11 lit. b) și c) determină, implicit, riscul consumatorului de a primi o despăgubire limitată.

