



Nr. 153/07.04.2009

DIRECȚIA DE SĂNĂȚATE PUBLICĂ	
JUDEȚUL HARGHITA	
INTRAT Nr:	2300
IEȘIT	
Data:	09-04-2009

## Contract de servicii Nr. 153 pentru lucrari de service in informatica.

### I. Partile contractante

#### *Art.1* Intre

**S.C. NEXTRA SERVICE S.R.L.**, sediul in Miercurea-Ciuc, str. Kossuth Lajos 36, cod fiscal RO15659027, nr. de ordine in registrul comertului J19/695/11.08.2003, cont trezorerie nr. RO09 TREZ 3515 069X XX00 0689 deschis la Trezoreria Miercurea-Ciuc, reprezentata prin **Páll Tibor** functia director, in calitate de **executant**

si

**DSP HARGHITA**, sediul in Miercurea Ciuc, Str. Miko Nr. 1, cod fiscal 4245291, cont trezorerie RO57TREZ35123580120XXXXX deschis la Trezoreria Miercurea Ciuc, reprezentata prin **Dr. Tar Gyongyi** functia Director executiv, si prin **ec. Galfi Terezia** functia director executiv adj. financiar contabil, in calitate de **beneficiar** s-a incheiat urmatorul contract :

### II. Obiectivul contractului

*Art.2* Executantul se obliga se presteze **SERVICII DE ADMINISTRARE SISTEM IN EXPLOATARE ECHIPAMENTE SI REȚELE**

### III. Durata contractului - termene

*Art.3* Prezentul contract intră în valabilitate la data semnării. Contractul încetează să producă efecte la data de 31.12.2009, cu posibilitate de prelungire până la data de 30.04.2010.

*Art.4* Termenele de executie ale lucrarilor se vor stabili de comun acord de catre parti si se vor trece in anexe ale prezentului contract.



#### IV. Valoarea contractului

**Art.5** Valoarea contractului se stabileste prin negociere intre parti, este de **2,092.87 RON/luna** la data semnarii prezentului contract, si nu include cota TVA.  
Dotarea tehnica IT a beneficiarului care face subiectul contractului de service la data de 06.04.2009 este compusa din urmatoarele componente majore :

Nr. crt.	Pachet de service	Echp.	Pret pachet echip/luna(RON)	Nr echip.	TOTAL (RON)
1	NS On-site	PC	8.80	0	0.00
1.1	NS On-site	Imprimanta LaserJet	15.00	38	570.00
1.2	NS On-site	Imprimanta InkJet	12.00	10	120.00
1.3	NS On-site	Imprimanta Matriceale	16.00	3	48.00
1.4	NS On-site	Copiator	25.00	0	0.00
2	NS On-site Plus	PC	15.00	0	0.00
3	NS Soft	PC	10.00	0	0.00
4	NS Full	PC	16.00	58	928.00
5	NS Server	Server comunicatie si mail	70.00	1	70.00
6	NS Server	Server date	70.00	2	140.00
7	NS Extra	PC, server, imprimanta , copiator	Funcție echipament	0	-
8	NS OnDesk	PC,server, imprimanta, Lan, copiator	0.00	112	0.00
9	NS Data	PC, Server	9.00	0	0.00
10	NS WEB	Intretinere si actualizare portal WEB	166.87	1	166.87
11	NS LAN	Retea LAN cu elemente active si pasive aferente	50.00	1	50.00
<b>TOTAL service/luna fara TVA</b>					<b>2,092.87</b>

#### V. Obligatiile partilor contractante

##### **Art.6 Executantul se obliga :**

- a) sa raspunda solicitarii beneficiarului pentru interventii accidentale in limitele de timp convenite de comun acord.
- b) sa pastreze secretul asupra datelor prelucrate.
- c) sa efectueze periodic intretinerea componentelor sistemului informatic. Prin activitate de intretinere se inteleg acele activitati care in caz de defectiune duc la incetarea defectiunii aparute in sensul functionarii calculatorului si a sistemului de operare legal achizitionat si instalat pe acel calculator. In cazul in care apare necesitatea reinstalarii sistemului de operare Beneficiarul trebuie sa dovedeasca Executantului legalitatea achizitionarii sistemului de operare. Activitatea de service desfasurata de Beneficiar se refera numai la componente hardware si la sistemul de operare si nicidecum nu include alte programe si aplicatii pe care Beneficiarul le foloseste in mod curent. Executantul acorda asistenta Beneficiarului la instalarea de programe si aplicatii legal achizitionate dar nu raspunde de efectele functionarii acestora si nici nu-si asuma obligatii de intretinere a acestora.



- d) activitatea de devirusare este optionala, se poate face la cererea Beneficiarului in cazul in care acesta poseda un software legal de devirusare dar Executantul nu-si asuma nici o raspundere fata de efectele rularii pe calculator a programului antivirus.
- e) sa efectueze inlocuirea componentelor hardware defecte sau uzate moral ale retelei de calculatoare. Piese defecte inlocuite se vor factura odata pe luna impreuna cu factura de service.
- f) sa acorde consultanta tehnica beneficiarului in cazul dezvoltarii sistemului si sa asiste beneficiarul in relatiile cu terte firme in probleme de informatica si prelucrare automata de date.
- g) sa fie prezent la sediul beneficiarului de cel putin odata in fiecare luna pentru a acorda asistenta tehnica necesara si/sau pentru a desfasura activitatea de service periodica a calculatoarelor, imprimantelor si a altor componente ale retelei de calculatoare.
- h) in cazul extinderii sistemului cu componente hardware sa fie prezent la sediul beneficiarului in momentul instalarii acestora pentru a supraveghea integritatea logica a sistemului.
- i) Pachetele de service

1. a) NS On-Site – servicii legate de hardwer

- deplasare la locație în cel mult 3 ore;
- diagnosticare, evaluarea pagubelor;
- reparații hardwer, schimbarea pieselor defecte;
- la copiatoare: curățare, reparare, reîncărcarea patromului cu cerneală, întreținere toner, întreținere unitate imprimantă.

b) NS On-Site Plus– servicii legate de hardwer

- deplasare la locație în cel mult 1 oră;
- diagnosticare, evaluarea pagubelor;
- reparații hardwer, schimbarea pieselor defecte;
- asigurarea pieselor la schimb pe durata reparației sau al unității pe durata reparației.

2. NS Soft service:

- deplasare la locație în cel mult 3 ore;
- diagnosticare, evaluarea pagubelor;
- rezolvarea problemelor de soft;

a) Devirusare;

b) Instalarea, reinstalarea, împrăștierea și întreținerea programelor legal achiziționate.





- c) *Instalarea, reinstalarea, îmborsăritarea și întreținerea sistemelor de operare.*
- d) *Instalarea programelor de interfață.*
- e) *On call help center – ajutor imediat prin telefon.*
- f) *Asigurarea de programe cu licență și administrare.*

**3. NS Full - servicii hardwer si softwer**

- *deplasare la locație în cel mult 2 ore;*
- *diagnostizare, evaluarea pagubelor;*
- *rezolvarea problemelor în mod operativ, în 24 de ore dacă este posibil, și asigurarea pieselor la schimb pe durata reparației sau al unității pe durata reparației.*

**4. NS Server – configurarea, întreținerea, optimizarea și îmborsăritarea serverilor.**

- *Servere în sistem Microsoft, Linux și Novel;*
- *Servicii hardwer și softwer;*

**5. NS Extra – service hardwer și softwer la unități de calcul aflate în stare critică, asigurarea funcționării acestora.**

- *deplasare imediată la locație;*
- *diagnostizare, evaluarea pagubelor;*
- *rezolvarea problemelor de hard sau soft;*
- *rezolvarea oricărei probleme IT în maximum 3 ore (mai puțin la programele de contabilitate sau alte programe speciale)*

**6. NS On Desk- ajutor imediat și consiliere prin telefon.**

*O parte a problemelor semnalate de către clienții noștri pot fi rezolvate on-line, astfel soluția este imediată și la îndemână.*

**7. NS Data – salvare/stocare de date.**

*Salvarea datelor dintr-un calculator sau din server în mod periodic:*

- *1-2 ori pe lună;*
- *3-4 ori pe lună;*
- *zilnic;*
- *conform opțiunii clientului;*

*Stocarea datelor în mod protejat și sigur.*



*Posibilități de stocare/salvare:*

- *PC to PC;*
- *PC to Server;*
- *Server to PC;*
- *Server to CD/ DVD;*
- *PC to Cd/DVD;*

#### **8. NS Lan – administrarea de rețea.**

*Configurarea rețelei:*

- *reglarea Switch-urilor;*
- *configurarea VLAN-ului;*
- *configurarea parametrilor rețelei (IP, grupuri de rețea, workgroup etc.)*
- *diagnostizarea problemelor de rețea, soluționarea acestora;*

#### **Art.7 Beneficiarul se obliga :**

- a) sa asigure colaborarea personalului propriu cu executantul.*
- b) sa asigure executantului accesul la informatiile necesare intretinerii sistemului informatic.*
- c) pe durata contractului sa nu efectueze modificari si/sau adaptari ale sistemului in mod unilateral. In cazul in care astfel de modificari sunt necesare sa anunte -in scris- executantul in cel mai scurt timp posibil.*
- d) in cazul in care apare necesitatea achizitionarii unei noi componente software sau hardware ale sistemului, beneficiarul se va consulta in mod obligatoriu cu executantul, pentru a nu se pune mai tirziu problema incompatibilitatii cu sistemul deja existent.*
- e) sa asigure plata serviciilor in conditiile stabilite de prezentul contract.*

#### **VI. Decontarea serviciilor**

*Art.8 Plata lucrarii se va face lunar conform O.U.G.34/2009, suma fiind cea convenita in art.5 din prezentul contract.*

#### **VII. Modificarea contractului**

*Art.9 Partile pot adapta, modifica, completa contractul de comun acord, in termeni legali conform O.U.34/2006.*

*Art.10 Toate adaptarile, modificarile si completarile efectuate asupra prezentului contract se vor face numai prin act additional.*



VIII. Raspunderea contractuala

*Art.11 Neexecutarea, executarea necorespunzatoare, si/sau nerespectarea clauzelor prezentului contract atrage dupa sine pentru partea in culpa plata de penalitati si despagubiri conform legilor in vigoare.*

IX. Dispozitii finale

*Art.12 Acele faze de proiect sau lucrare care cu acordul ambelor parti se dovedesc a nu fi necesare sau nu se pot finaliza din motive intemeiate se pot sista fara a se intocmi acte aditionale.*

*Art.13 Fazele de proiect sau lucrare executate de catre executant la comanda beneficiarului dar ulterior anulate de catre beneficiar se vor achita de catre acesta din urma.*

*Art.14 Prezentul contract s-a incheiat in 2 exemplare, la data de \_\_\_\_\_ . Actele aditionale se vor intocmi in acelasi numar de exemplare.*

**EXECUTANT**

**BENEFICIAR**

**S.C. NEXTRA SERVICE S.R.L**

**DIRECTOR  
PÁLL TIBOR**



**D.S.P. HARGHITA**

DIRECTOR EXECUTIV  
DR. TAR WYONGYI

DIRECTOR EX. ADJ.  
FINANCIAR CONTABIL  
EC. GÁLFI TERÉZIA

