

## Contract de servicii

nr. 2642 data 28.04.2009

### **Preambul**

În temeiul OUG nr.34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.337/2006, s-a încheiat prezentul contract de servicii, **între**

DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ HARGHITA, Miercurea-Ciuc, str. Miko, nr.1, Jud. Harghita, telefon/fax 0266-310423/0266-371142, cod fiscal 4245291 cont trezorerie RO55TREZ35123660120XXXXX , deschis la Trezoreria Miercurea-Ciuc reprezentată prin Dr. Tar Gyöngyi, Director Executiv în calitate de **achizitor**, pe de o parte și

S.C. TOTAL SOFT S.R.L, Targu Neamt, str.Marasești, Bloc B20 scara B, etaj parter, ap. 14, Judetul Neamt,telefon/fax: 023791715, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J27/438/1998, CUI:RO11135062, cont:RO88TREZ4935070XXX000598, deschis la Trezoreria Tîrgu Neamț reprezentata prin , Cebere Catalin , Administrator, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

### **2. Definiții**

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunciativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

j. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

### **3. Interpretare**

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## **Clauze obligatorii**

### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1 - Prestatorul se obligă să execute **Servicii de asistenta pentru software ( CPV 72261000)** în perioada/perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

### **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de **200.00 lei/luna**, adică **47.16 euro**, la care se adaugă **38.00 lei TVA**, la cursul zilei de **4.24 lei/euro**, (la data întocmirii contractului) pentru consultare și rezolvarea problemelor on-line. În cazul deplasărilor la sediul beneficiarului prețul convenit se majorează cu **300 lei/deplasare**, adică **70.75 euro**, la care se adaugă **57.00 lei TVA**.

Prețul contractului de prestări de servicii este ferm și se menține pe perioada de valabilitate al contractului.

### **6. Durata contractului**

6.1 - Prezentul contract intră în valabilitate, începând de la data de **01.05.2009**.

6.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de **31.12.2009**, cu posibilitate de prelungire până la **30.04.2010**.

### **7. Executarea contractului**

7.1 - Executarea contractului începe după semnarea lui de către ambele părți.

### **8. Documentele contractului**

8.1 - Documentele contractului sunt:

-Copii de pe facturi și a Procesului verbal de servicii anexate.

### **9. Obligațiile principale ale prestatorului**

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile ori de câte ori se solicită de către beneficiar, cu termene și program stabilit de comun acord între personalul utilizator al programului sau la solicitarea expresă a acestuia prin sesizarea conducerii DSP Harghita, prin e-mail sau deplasare la sediul achizitorului în maxim 24 de ore de la înștiințare.

9.3 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de produsul utilizat.
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea unor solicitări scrise de către reprezentantul legal al achizitorului.

#### **10. Obligațiile principale ale achizitorului**

**10.1** - Achizitorul se obligă să recepționeze, prin reprezentantul de specialitate, serviciile prestate.

**10.2** - Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul convenit de la emiterea facturii de către acesta. Termenul convenit pentru plata facturilor va fi de max. 30 de zile de la înregistrarea lor la achizitor. Facturile se vor înainta lunar, până la data de 10 a lunii următoare, în vederea efectuării plății.

**10.3** - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, furnizorului are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

#### **11. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**11.1** - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0.1 % din prețul contractului neindeplinit, pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

**11.2** - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0.1 % din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

**11.3** - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

**11.4** - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### **Clauze specifice**

#### **12. Alte responsabilități ale prestatorului**

**12.1** - Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat la standardele și sau performanțele impuse de specificul activității, care face obiectul contractului.

**12.2** - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu legislația specifică activității. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor

și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.3 – Prestatorul se obliga sa respecte confidentialitatea informatiilor la care are acces;

12.4- Prestatorul se obliga sa asigure instalarea,functionarea si instruirea personalului pentru utilizare software contabilitate pe toate statiile solicitate, cu introducere de date ( contabilitate ) sau read-only ( utilizatorii partii de gestiune)

12.5.- Prestatorul asigura actualizarea programului informatic conform legislatiei.

### **13. Alte responsabilități ale achizitorului**

13.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și care se considera a fi necesare îndeplinirii contractului.

13.2 – Achizitorul se obliga sa respecte functionarea corecta a programului

13.3 – Achizitorul se obliga sa respecte legislatia romana privind drepturile de autor si modul de utilizare al licentelor

### **14. Recepție și verificări**

14.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu obiectul contractului.

14.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop, precum și rezultatul verficarilor.

### **15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

15.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de începere a contractului.

Ordinul de începere al contractului corespunde cu data semnării acestuia de către parti.

15.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

### **16. Ajustarea prețului contractului**

16.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului este conform punctului 5. și este valabil pentru toată durata contractului.

### **17. Amendamente**

17.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractuale, prin act adițional, numai în cazul apariției unor

circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

### **18. Subcontractanți**

**18.1** - Prestatorul are obligația, în cazul în care părți din contract se subcontractează, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

**18.2** - (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

**18.3** - (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

**18.4** - Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată achizitorului.

### **19. Cesiunea**

**19.1** - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

**19.2** - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

### **20. Forța majoră**

**20.1** - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**20.2** - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**20.3** - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**20.4** - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**20.5** - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **21. Soluționarea litigiilor**

**21.1** - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești din România.

## 22. Limba care guvernează contractul

22.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## 23. Comunicări

23.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 24. Legea aplicabilă contractului

24.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au înțeles să încheie azi ..... prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor**



D.S.P. HARGHITA

DIRECTOR EXECUTIV  
DR. TAR GYÖNGYI

DIRECTOR ADJ. FIN. CONT.  
EC. GALFI TEREZ

JURIST  
SZABO GYULA

**Prestator**

S.C. TOTAL SOFT S.R.L.

ADMINISTRATOR  
CEBERE CATALIN


