

DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ  
JUDEȚUL HARGHITA  
INTRAT Nr.: 5784  
IEȘIT  
Data: 23.09.2009

Anexă la Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare ale Municipiului Miercurea Ciuc

**1. Înregistrare contract**

Nr. 65  
Data 23.09.2009

**2. COD Utilizator** .....

Nr. puncte de consum inițiale  
.....

**CONTRACT DE FURNIZARE / PRESTARE A SERVICIILOR DE  
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

**3. OPERATOR REGIONAL: S.C. HARVIZ S.A.**, cu sediul în Miercurea Ciuc, str. Salcâm nr.1, cod poștal 530153, jud. Harghita, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J19/917/2008, CUI: RO-24499588, cont bancar nr. RO91 OTPV 2600 0026 0760 RO01 deschis la Banca OTP Miercurea Ciuc; RO49 TREZ 3515 096X XX00 3655 deschis la Trezoreria Miercurea Ciuc; telefon: 0266-313636, reprezentată prin dl. ing. Zólya László András, în calitate de Director general, și dna. ec. András Mária, în calitate de Director economic.

**4. UTILIZATOR: PERSOANĂ JURIDICĂ:** DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ HR., cu sediul în MIERCUREA-CIUC, str. MIKO, nr. 1, jud. HARGHITA, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. CUI 4245291, cont bancar nr. RO55 TREZ 3512 3660 120 XXXXX, deschis la Banca TREZORERIE M-CIUC, telefon 0266-310423, fax 0266-371142, reprezentată prin DR. BRAIC EMILIA, în calitate de DIRECTOR COORDONATOR

**UTILIZATOR: PERSOANĂ FIZICĂ:** D-na/D-nul, cu domiciliul în, str., nr, jud., CNP, cont bancar nr., deschis la Banca, telefon, reprezentată prin, în calitate de

**5. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- a. Furnizare apă potabilă
- b. Canalizare ape uzate
- c. Canalizare ape meteorice (pluviale)
- d. Accept ape uzate vidanjate și alte servicii

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

**6. BRANȘAMENT APĂ**

Diametru ..... mm.  
Data punerii în funcțiune ..... (pentru bransament nou).  
Consum maxim orar ..... mc/h.

1312

7. **RACORD CANAL**

Diametru ..... mm.  
Data punerii în funcțiune ..... (pentru racorduri noi).  
Debit maxim orar menajer/Industrial acceptat ..... mc/h.  
Debit maxim orar pluvial acceptat ..... mc/h.  
Suprafața totală de calcul a apelor meteorice ..... mp.

8. **AVIZ**

Nr ..... Data ..... Emitent .....  
Reactualizarea avizelor se vor face numai în cazul agenților economici.

9. **CONTOR APĂ LA DATA CONTRACTULUI (pentru mai multe puncte de consum, se va întocmi anexă)**

Diametru ..... mm.  
Serie .....  
Tip .....  
Data ultimei verificări metrologice .....  
Data montării .....  
Index la montare/preluare ..... 393  
Sigiliu nr.....

**CONTOR CANAL LA DATA CONTRACTĂRII (pentru agenții economici) (dacă e cazul, conf. H.G. 188/2002)**

Diametru ..... mm.  
Serie .....  
Tip .....  
Data ultimei verificări metrologice .....  
Data montării .....  
Index la montare .....

10. **CALITATEA SERVICIULUI**, conform indicatorilor de performanță garanți ai serviciului, cuprinși în licența emisă de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Publice de Gospodărie Comunală (ANRSC).

11. **CALITATEA APEI POTABILE** – conform Legii nr. 458/2002;

**CALITATEA APELOR PRELuate DE CANALIZAREA PUBLICĂ** trebuie să respecte indicatorii impuși în NTPA 001 – pentru apele pluviale și NTPA 002 – pentru apele menajere și industriale.

12. **COMUNICAREA ÎNTRE PĂRȚI**

**OPERATOR:** Adresa sediului: Miercurea Ciuc, str. Salcâm Nr. 1., tel: 0266-313636, deranjamente: 0758-770040, adresa e-mail: [harvizrt@gmail.com](mailto:harvizrt@gmail.com) ; [www.harviz.ro](http://www.harviz.ro)  
**UTILIZATOR:** Adresa, tel., e-mail birou de primire corespondență.

13. **TARIFE (la încheierea contractului, inclusiv TVA)**

- a. Furnizare apă potabilă 2.19 Ron/mc.
- b. Canalizare ape uzate 1.36 Ron/mc
- c. Meteorice (pluviale) 0.00 Ron/mc.

Ajustarea sau modificarea tarifelor se va face conform aprobării prin Hotărâre a adunării generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ” (ADI) și pe baza avizului ANRSC.

#### 14. ANEXE LA CONTRACT:

- Anexa 1: \*Cerere /solicitare de branșare/racordare;
  - Anexa 2: Chestionar privind reactualizarea contractului de furnizare a serviciilor de apă potabilă și canalizare;
  - Anexa 3: Cerere de reziliere contract;
  - Anexa 4: Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;
  - Anexa 5: Indicatori de performanță garanțai ai serviciului;
  - Anexa 6: \* Avize de branșare/racordare;
  - Anexa 7: \* Breviare de calcul pentru agenți economici;
  - Anexa 8: NTPA 001;
  - Anexa 9: NTPA 002;
  - Anexa 10: Hotărâri ADI nr. ....;
  - Anexa 11: Adrese puncte de consum;
  - Anexa 12: Minută de defalcare;
  - Anexa 13: Contract individual de canalizare
  - Anexa 14: Abonament/contract pentru alte servicii;
- \*pentru branșamentele sau racordurile noi realizate.
- Anexele 4, 5, 8, 9 și 10 pot fi studiate la sediul Operatorului din Miercurea Ciuc, str.Salcâm nr.1, la punctele de lucru la reprezentantul Societății, respectiv pe pagina de internet: [www.harviz.ro](http://www.harviz.ro) a Societății.

#### 15. DURATA CONTRACTULUI

- a. Nedeterminată
- b. Determinată

până la .....

16. DATA ÎNCHIEIERII CONTRACTULUI ..... 01.09.2009 .....

17. DATA ÎNCETĂRII CONTRACTULUI .....

#### Art.1 PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract este convenit și încheiat între OPERATORUL REGIONAL și UTILIZATOR.

#### Art.2 OBIECTUL CONTRACTULUI

1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea, contra cost, a serviciilor menționate la punctul 5., urmare a solicitării în scris a Utilizatorului, la punctele de consum indicate de Utilizator.

#### Art.3 PUNCTELE DE DELIMITARE

1. **Punctul de delimitare** a instalațiilor de alimentare cu apă este locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea Utilizatorului se branșează la rețeaua de distribuție aflată în proprietatea Consiliului Local, administrată de Operator Regional de servicii (de regulă la limita de proprietate situată într-un cămin de racord).
2. **Punctul de delimitare** dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin **căminul de racord**, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate.

#### Art.4 STABILIREA CONSUMULUI

1. **Stabilirea consumului de apă potabilă** se face:
  - a. Operatorul Regional furnizează, montează, reglează, sigilează, controlează și întreține **contoarele de branșament**, montate în punctele de delimitare.
  - b. Cantitățile de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic de reprezentantul Operatorului Regional în prezența Utilizatorului sau al delegatului acestuia. Neprezentarea Utilizatorului la citirea contorului nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Utilizatorul va lua la cunoștință indexul citit din factura pe care o va primi ulterior.



- c. În cazul în care se ivesc contradicții între Operator Regional și Utilizator în ceea ce privește cantitățile de apă consumată se vor proceda astfel:
- În cazul contoarelor constatate defecte, cantitatea apei consumate va fi calculată din media înregistrărilor contorului în ultimele trei luni.
  - Pentru cazurile în care reprezentantul Operatorului Regional nu îi este asigurat accesul pentru citirea contorului (neasigurarea accesului de către Utilizator la contoarele amplasate în subsoluri, pivnițe sau cămine de pe proprietatea sa; cămine inundate cu apă, sau din cauza temperaturilor de sub -5 grade Celsius), determinarea cantității de apă consumată se va calcula din media înregistrărilor contorului în ultimele trei luni. Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.
  - Pentru clienții necontorizați – cantitatea de apă consumată se va determina pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem **pausal**, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare și Regulamentului de organizare și funcționare al Serviciului.
- d. Defalcarea pe Utilizatori a cantităților de apă efectiv consumată sau determinată prin calcul, în cazul bransamentelor comune, pentru agenții economici sau populație (persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari) contorizate în comun, se va face astfel:
- Pe baza cotelor de consum procentual, stabilit în breviarul de calcul depuse de interesați ca anexe la prezentul Contract, sau
  - Pe baza minutelor de defalcare internă a consumurilor înregistrate de contoarele de bransament întocmite de Utilizatori anexate la prezentul Contract.
- b) **Stabilirea volumului apelor uzate** preluate de rețeaua de canalizare:
- Cantitatea de apă uzată deversată în canalizare de către consumatorii alimentați cu apă din rețeaua publică, va fi egală cu volumul apei potabilă consumată, în scop menajer.
  - Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv măsurată de acest contor.
  - Cantitatea de apă uzată deversată de către consumatorii cu surse proprii de apă va fi în determinată de cantitatea de apă extrasă și măsurată de contorul instalat pe sursa proprie, folosită pentru uz menajer.
  - Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare se determină pentru toate categoriile de Utilizatori pe baza suprafețelor construite și canalizate declarată de fiecare utilizator.
  - La unitățile la care o parte din apa potabilă consumată se înglobează în produse finite, cantitatea de apă uzată va fi o **diferență** stabilit pe baza unei brevii de calcul întocmit de proiectant de specialitate.

#### Art.4 TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

- Tarifele și prețurile serviciilor practicate de Operator sunt:

<b>Apă potabilă</b>	<b>1,84 ron/ mc, fără TVA</b>
<b>Apă uzată</b>	<b>1,15 ron/ mc, fără TVA</b>
<b>Acceptul apei uzate vidanjate (NTPA 002)</b>	<b>7,00 ron/ mc, fără TVA</b>
<b>Acceptul apei uzate vidanjate, care depășesc parametrii NTPA 002</b>	<b>30,00 ron/ mc, fără TVA</b>
- Intenția de modificare a prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Utilizatorilor prin mass media, cu 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.
- Valoarea facturii** rezultă prin înmulțirea cantităților de apă, canal menajer și pluvial determinate conform art.4 cu tarifele în vigoare la data facturării.
- Pentru agenții economici, care desfășoară activități cu **impact semnificativ** asupra calității apelor uzate colectate în sistemul de canalizare publică, se vor aplica și tarifele suplimentare pe bază de Contract individual de canalizare și pe baza principiului „**Poluatorul plătește**”.
- Plata facturii**  
Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:
  - Prin numerar, la incasatorul de teren sau la casieria operatorului;
  - Cu fila CEC
  - Cu ordin de plată
  - Prin card, la casieria operatorului
  - Alte instrumente de plată

În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz la una dintre următoarele date:

  - Data încasării ordinului de plată, sau decontării la banca dovedit cu viza băncii;
  - Data încasării sumei la casieria operatorului sau de către Incasatorul de teren, conform chitanței de plată;
  - Data încasării filei CEC de către operator sau operarea sumei din contul de card.

Stingerea datoriilor se va face în ordinea vechimii facturilor neincasate, începând cu datoria de bază și penalitățile calculate.

#### Art.5 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI REGIONAL

##### 5.1. Drepturile Operatorului Regional sunt:

- Să factureze și să încaseze contravaloarea serviciilor publice nominalizate la punctul 5. și Art.2. din Contract. Să calculeze și să încaseze penalități conform prevederilor legale.

2. Să factureze și să încaseze contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare-epurare ape uzate (anexa13, 14 și Art.4, punctul 1.) pentru agenții economici având activități cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate în sistemul public de canalizare, pe principiul „poluatorul plătește”.
3. Să desfășureze bransamentele sau racordurile realizate fără avizul legal al Operatorului Regional.
4. Să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugereri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.
5. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare.
6. Să preleveze probe de apă uzată din căminul de racord al Utilizatorului.
7. Să monitorizeze calitatea apelor uzate deversate în rețelele publice de canalizare și să aplice tarifele suplimentare stabilite prin Contract individual de canalizare (anexa 13).
8. Să aplice penalitățile – prevăzute de HG nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, – agenților economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare. Utilizatorul va fi obligat la repararea în întregime a tuturor daunelor pricinuite Operatorului Regional, prin deversarea apelor reziduale care nu corespund condițiilor calitative și cantitative impuse în avize, și de NTPA 002.
9. **Să întrerupă furnizarea apei potabile sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, respectiv să suspende contractul în următoarele situații:**
  - a) Utilizatorul **nu achită factura inclusiv majorările** în termen de 30 de zile calendaristice de la scadența facturii – cu un preaviz de 15 zile calendaristice;
  - b) Utilizatorul **nu-și remediază avariile interioare** – cu un preaviz de 15 zile calendaristice;
  - c) La cererea Utilizatorului;
  - d) La cererea Utilizatorului și cu acordul rău platnicului, Operatorul **va putea sista prestația în apartament** (cazul bransamentelor comune);
  - e) În cazul când Utilizatorul **nu respectă condițiile de calitate a apelor deversate** (conform NTPA 002 și NTPA 001), timp de 3 luni consecutiv sau **în cazul existenței unor restricții ale Companiei Naționale Apele Române** în ceea ce privește primirea apelor uzate epurate în emisar, datorită fenomenelor meteorologice extreme (secetă, temperaturi foarte scăzute) – cu un preaviz de 15 zile calendaristice;
  - f) Pentru **orice obligație contractuală nerespectată de Utilizator** cu un preaviz de 15 zile calendaristice, până la eliminarea cauzelor care au determinat suspendarea.
  - g) În cazul în care **reprezentanții Operatorului Regional sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt în administrarea Operatorului Regional, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;**
  - h) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare **este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum**, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.
10. Să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a Utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii a căror remediere nu suferă amânare. Dacă aceste avarii pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și sau de canalizare.
11. Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor Utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care:
  - a) apar restricționări justificate la sursa de apă,
  - b) la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare,
  - c) în cazul unor lucrări de întreținere planificate,

Aceste restricționări se fac cu înștiințarea Primăriilor din zonele afectate, dacă întreruperea apei este de peste 24 de ore.

## 5. 2. Obligațiile Operatorului Regional:

1. Să pună în funcțiune bransamentul de apă și/sau racordul de canalizare în max. 3 zile lucrătoare de la încheierea Contractului de furnizare/prestare.
2. Să asigure în mod continuu alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță garanțai ai serviciului.
3. Să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați; să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare.
4. Să aducă la cunoștință utilizatorului cu cel puțin 48 de ore înainte prin mass media, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.
5. Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile administrate de ei. Remedierea defecțiunilor pe instalațiile publice și proprii se va face în maxim 24 de ore de la constatare, comunicând Utilizatorilor prin mass-media durata intervenției.
6. Să evacueze apa pătrunsă în subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare pe cheltuiala sa.
7. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică a contoarelor se va face conform dispozițiilor legale în vigoare în domeniul metrologiei, pe cheltuiala Operatorului Regional.
8. Să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și /sau blocat, în termen de maxim 15 zile de la constatare, exceptând perioade cu temperaturi exterioare sub -5 C°. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare.



9. Să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificărilor metrologice a contoarelor, efectuate la cererea Utilizatorilor. Regularizarea se va face numai pentru contoarele cu defecțiuni la verificare care au înregistrat în favoarea Operatorului Regional. Regularizarea se aplică exclusiv facturilor contestate în termenul prevăzut la art.6 pct.6.1, alin.2)
10. Să aducă la cunoștința Utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor și tarifelor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare.
11. Să efectueze analiză calitativă a apei furnizate și a apelor uzate deversate în emisar.
12. Să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute în instalațiile sale și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate.
13. Să respecte indicatorii de performanță garanțai ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
14. Să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate și determinate conform art. 4 din prezentul Contract.
15. Să emită răspuns la sesizările și reclamațiile scrise ale Utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora.
16. Să respecte prevederile prezentului Contract.

## Art.6 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

### 6.1 Drepturile Utilizatorului

1. Să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în Contract.
2. Să conteste în scris facturile emise în termen de 5 zile lucrătoare de la primire, când constată diferențe între cantitatea facturată și cea realizată (efectivă sau determinată, conform art. 4)
3. Să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare. Evaluarea prejudiciului se va face în baza unui act de constatare semnat de ambele părți, în caz de refuz a semnării actului de către Utilizator acesta va fi semnat de către o persoană împuternicită prin decizie de către Primăria punctului de lucru.
4. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa. Dacă în urma verificării metrologice a contorului se constată că acesta nu se încadrează în limitele metrologice admise și înregistrează în favoarea Operatorului Regional, costul verificării se suportă de către Operatorul Regional, în caz contrar costurile se suportă de către Utilizator.
5. Să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor (conform Art.4, punct 1, lit.c)
6. Să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.
7. Să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată Operatorului Regional.

### 6.2 Obligațiile Utilizatorului:

1. Să respecte condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare publică, conform avizelor emise de către Operator. În caz contrar Utilizatorul va fi obligat la plata penalităților prevăzute în HGR 472/2000, contractul său putând fi suspendat conform prevederilor Art.5, pct 5.1, alin. 8, și 9 lit.e).
2. Să asigure accesul la contorul propriu sau al altui Utilizator, în condiții de igienă și securitate, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor Operatorului Regional, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să permită inclusiv sistarea furnizării prestațiilor, în cazul nerespectării acestei obligații asumate prin acest Contract, conform art.5, pct.5.1, alin. 10, lit.g);
3. Să asigure delegat împuternicit la citirea contoarelor principale, în caz contrar Utilizatorul va afla despre datele de citire din facturile emise.
4. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de branșare unde este montat apometrul (inclusiv protecția contra închețului), care se află pe proprietatea sa.
5. Să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj și by-pass); Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore Operatorul Regional pentru resigilare. În caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei și se va aplica și perioadei anterioare depistării.
6. Să-și contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalații sanitare interioare racordate la rețeaua publică de canalizare. În caz contrar Operatorul Regional va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate.
7. Să nu execute manevre la robinetul/vană de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
8. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol. În lipsa acestor măsuri, costurile de evacuare a apelor refulate în subsol vor fi suportate de Utilizator.
9. Să ia măsuri împotriva inundării pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare prin montarea unor vane sau clapete contra refulării (unic-sens).
10. Să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 de zile de la data emiterii facturii.
11. Să achite penalitățile de întârziere la plată, penalitățile de depășire a limitelor admise de lege conform NTPA 002 din contract, cât și orice alte despăgubiri datorate operatorului. În caz contrar, contractul se va suspenda, conform prevederilor art.5, pct.5.1, alin. 9, lit.a.
12. Să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil solicitând fie transcrierea contractului pe noul Utilizator, fie rezilierea contractului cu obligația plății la zi a tuturor datoriilor.



13. Să aducă la cunoștința Operatorului Regional în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în contract și a datelor de identificare a imobilului la care Operatorul Regional prestează serviciile contractate precum și a adresei la care urmează a se trimite facturile.
14. Să nu execute modificări ale instalațiilor interioare fără avizul Operatorului Regional, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametri tehnici din avizele inițiale emise de operator.
15. Să anunțe imediat Operatorul Regional despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branșare, sau la căminul de racord, care îl deservește, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa.  
Să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului.
16. Să mențină în stare de funcționare instalațiile interioare de apă și de canalizare și să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă și de apă uzate precum și de prevenirea înfundărilor, în caz contrar pierderile se vor suporta de către Utilizator.
17. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.
18. Să-și asigure rezerva de apă pentru incendiu, și necesități tehnologice în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;
19. Să-și asigure prin instalațiile proprii parametri de calitate ai apei pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.)
20. Să asigure stații proprii de ridicare a presiunii, în cazul în care presiunea asigurată de Operator Regional în zonă nu satisface necesitățile pentru parametri de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii.
21. Să ia măsuri conform recomandărilor Operatorului Regional, **pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru**, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.
22. Să pună la dispoziția Operatorului Regional datele cu privire la rezultatele analizelor calității apelor uzate deversate și a nămolurilor rezultate în instalația de preepurare.

#### Art.7 RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

1. Pentru neexecutarea în totalitate sau parțială a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul Contract, părțile răspund conform prevederilor legale.
2. Autoritatea Delegantă (Autoritățile Administrației Publice Locale, respectiv Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Harghita Viz”) va putea să ia locul Operatorului Regional, în cazul încetării Contractului de Delegare din orice motiv.
3. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului. Dacă sumele datorate inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, Operatorul Regional poate suspenda executarea contractului, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. Reluarea serviciului se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de rebranșare).
4. În cazul nerespectării prevederilor art.5, pct.5.2, alin.4, Utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.
5. Pentru nerespectarea prevederilor art.5, pct. 5.1, alin. 7 părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și Codului Comercial Român.
6. Pentru întreruperile din culpa Operatorului Regional în furnizarea apei potabile, care depășesc timpii de întrerupere comunicați, Operatorul va asigura cu mijloace proprii **nevoile de apă de băut** ale Utilizatorului.

#### Art.8. FORȚA MAJORĂ

Părțile contractante convin că sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce le revin în baza prezentului contract, dacă aceasta a fost consecința unor cazuri de forță majoră (ex: avarii, calamități naturale, cutremure, etc).

#### Art.9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul Contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

- a) la termen (pct. 16), în cazul contractului cu o durată determinată;
- b) înainte de termen:
  1. prin acordul scris al părților,
  2. prin reziliere;

Operatorul Regional poate solicita rezilierea Contractului în următoarele situații:

- i. la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevăzute la art. 5, pct.5.1 alin. 9 lit. a,b,e și f;
  - ii. în cazul refuzului Utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condițiile modificării reglementărilor sau în condițiile tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;
  - iii. pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul Contract;
- c) înainte de termen, oricând, solicitat de către Utilizator, cu condiția unui preaviz de 30 zile calendaristice. Utilizatorul va plăti la data rezilierii toate obligațiile ce are față de operator (sold, penalități de întârziere la plată, penalități de deversare și/sau orice despăgubiri datorate).

#### Art. 10. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Litigiile ivite între părțile contractante vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu este posibilă, vor fi supuse soluționării de către instanțele de judecată competente din România, conform legislației în vigoare.

